



## SERVICEDESK

Vi tager ansvar for hele eller dele af jeres servicedesk og supportopgaver.

Mansoft leverer konsulenter til bemanning af jeres interne servicedesk samt til on-site opgaver. Vores konsulenter kan varetage alle eller dele af jeres servicedesk relaterede opgaver. Vi dækker hele forløbet fra styring af servicedesk, supportere og runnere, lige fra 1., 2. og 3. level support, og brugeradministration.

Vores konsulenter er som udgangspunkt alle certificerede indenfor udvalgte produkt- og procesorienterede områder. Vi sørger for løbende opfølgning på konsulenternes kvalifikationer og ydelser, samt gennemfører periodisk kvalitetskontrol for at sikre jeres og konsulenternes tilfredshed.

Vores konsulenter kan indgå som en del af et etableret team eller være ansvarlige for dele af eller for samtlige supportopgaver. Perioden kan tilpasses jeres specifikke behov, så I kan få hjælp til præcis de supportopgaver, I har behov for.

## ON-SITE



Vi har mulighed for at stille konsulenter til rådighed on-site hos jer. Vores supportkonsulenter varetager alle servicedesk relaterede opgaver og er vant til at arbejde i kundemiljøer. Vores konsulenter holder styr på bruger henvendelser, eksisterende problemer samt løsninger, således at jeres hverdag bliver struktureret og brugerne får den optimale support.

## CLIENT MANAGEMENT



Vores Client Management-konsulenter har flere års erfaring og vil også typisk, udover almindelige support opgaver, kunne håndtere deployment af software, brugeradministration i AD, Exchange, Cloud og andre produkter. Derudover har vi også erfarne konsulenter, der kan varetage dele af eller samtlige SCCM driftsopgaver.

## SERVICEDESK



Vores konsulenter har erfaring i flere servicedesksystemer og er vant til at arbejde i kundemiljøer med ITIL-processer. En række fagspecifikke systemer er også kendt af vores medarbejdere, som derfor hurtigt vil være i stand til at assistere i en supportfunktion, hvor support af disse fagspecifikke systemer indgår som en del af arbejdet.

## UDRULNING



Vores supportspecialister har stor erfaring med udrulningsopgaver, som f.eks. konfiguration og fejlretning i forbindelse med installationer samt konfiguration af software og hardware.

## KLIPPEKORT



Mansoft tilbyder flere prismodeller, I kan for eksempel få en fleksibel aftale på konsulenttimer ved at købe et klippekort.